



**Istituto Comprensivo Statale**  
**“GARIBALDI - MONTALCINI”**  
**Caianello Pietravairano Vairano Patenora**  
Via delle Rimembranze n. 72 - 81058 VAIRANO PATENORA (CE)

- **Ai Coordinatori di Plesso di Scuola Primaria e Scuola Secondaria di 1° Grado**
- **Ai coordinatori di classe scuola Primaria e SS1G**
- **Ai Genitori degli alunni**

**LORO SEDI**

- **Al sito web**

### **Oggetto: Didattica a distanza – Supporto alle famiglie – Recapiti telefonici Volontari**

Con l'avvio della didattica a distanza si è riscontrato, dal numero di accessi da parte dell'utenza, che potrebbero essere emerse difficoltà nella fruizione da parte di tutti gli alunni al Registro Elettronico e in particolare alle sezioni “Compiti assegnati” e al “Materiale didattico”, così come nell'utilizzo delle piattaforme messe a disposizione da Axios ed attivate dalla scuola.

Nell'ottica di una fattiva collaborazione l'Associazione dei genitori “Amici della scuola 2.0” ha messo a disposizione il recapito telefonico di alcuni volontari disponibili a fornire supporto tecnico all'utenza scolastica dell'Istituto, così da facilitare l'accesso alla didattica on-line e risolvere problemi oggettivi di fruizione del servizio.

I genitori che hanno rilevato difficoltà nell'accesso potranno usufruire, oltre che del supporto dei docenti, anche del supporto offerto dall'Associazione richiedendo i recapiti telefonici agli uffici di segreteria (0823.985250- 0823 988273) o direttamente ai coordinatori di classe.

L'Associazione ha realizzato anche un **video tutorial** per l'utilizzo da parte delle famiglie della piattaforma “COLLABORA”, disponibile sul sito della scuola, in una sezione dedicata alla didattica a distanza accessibile dalla home page cliccando sul tasto “**DIDATTICA A DISTANZA**” posto subito sotto il tasto di accesso al RE Famiglie. In questa sezione gli utenti potranno trovare tutte le comunicazioni e le informazioni relative alla didattica on-line.

**Il Dirigente Scolastico**  
**Prof.ssa Rosaria Iavarone**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
Ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lvo n° 39/93